

TITULO: POLITICA DE LA CALIDAD

A continuación, se expone la política de la calidad de Envases Ballujera S.L. empresa dedicada a la fabricación de envases metálicos:

La política de la calidad debe ser conocida y entendida por todo el personal de la empresa y puesta en marcha a todos los niveles:

- La calidad es un factor clave para la *supervivencia* de la empresa.
- La calidad debe ser *asumida por todo el personal* de la empresa, cada uno en la responsabilidad que le corresponda.
- La calidad debe interpretarse como un cumplimiento total de los *requisitos del cliente, de seguridad alimentaria, legales y reglamentarios*, que serán debidamente identificados. Asumiendo la responsabilidad frente a los mismos, fabricando productos seguros y legales conforme a la calidad especificada.
- Los requisitos del cliente cambian con el tiempo, su satisfacción hace imprescindible la *mejora continua*.
- Es necesario el conocimiento de *la satisfacción del cliente*.
- Los *proveedores* deben ser *partícipes* de esta práctica empresarial.
- Que las *no conformidades y reclamaciones* sean utilizados *para aprender y eliminar las causas* que los han generado.

Existe un comité de calidad que junto con todo el personal de la empresa son participes de la *mejora continua* de los *procesos* y de la *consecución* de los *objetivos* de calidad

Aprobado por: Gerencia

Fecha: 30-9-2019

Firma:

